POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU e-zegarki.pl

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest Intendi Katarzyna Dębska, ul. Roździeńskiego 11, 41-308 Dąbrowa Górnicza, NIP: 6292197253, REGON: 241037806 (dalej: Administrator).
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO oraz z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą:

   a) adresu pocztowego: Intendi, ul. Roździeńskiego 11, 41-308 Dąbrowa Górnicza;

   b) adresu poczty elektronicznej: dok@e-zegarki.pl;

   c) numeru telefonu: 517 798 778.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

   a) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy);

   b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i księgowych — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego);

   c) rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

   d) realizacji uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

   e) marketingu bezpośredniego dotyczącego własnych produktów i usług Administratora, w tym wysyłki newslettera i informacji o promocjach — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu działalności marketingowej);

f) prowadzenia programu lojalnościowego — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

g) zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej oraz zapobiegania nadużyciom — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie przed oszustwami i nadużyciami);

h) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

i) komunikacji z Kupującym w sprawach związanych z realizacją Zamówienia — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych Kupujących:

   a) imię i nazwisko;

   b) adres zamieszkania (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto, kraj);

   c) adres poczty elektronicznej (e-mail);

   d) numer telefonu;

   e) numer NIP (w przypadku Przedsiębiorców);

   f) dane dotyczące Zamówień (historia zakupów, Towary, kwoty, daty);

   g) dane dotyczące płatności (sposób płatności, status płatności);

   h) adres IP i dane techniczne (w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony);

   i) dane dotyczące korzystania z konta użytkownika (data rejestracji, data logowania);

   j) treść opinii produktowych;

   k) w przypadku zgłoszeń reklamacji lub odstąpienia — opis problemu, numer Zamówienia, korespondencja.

2. Administrator nie przetwarza danych szczególnej kategorii (w tym danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność związkową, dane

genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia lub dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej).

§ 4. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

   a) podmiotom realizującym dostawy Towarów — firmom kurierskim oraz Poczcie Polskiej;

   b) podmiotom obsługującym płatności elektroniczne — eCard S.A. oraz PayPro S.A. (przelewy24.pl);

   c) podmiotom świadczącym usługi hostingowe i utrzymanie strony internetowej;

   d) podmiotom świadczącym usługi księgowe i doradztwo podatkowe;

   e) podmiotom świadczącym usługi analityki strony internetowej (np. Google Analytics);

   f) podmiotom świadczącym usługi marketingowe (np. Google, Facebook) — wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji kampanii reklamowych;

   g) organom państwowym i samorządowym — wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem;

   h) podmiotom obsługującym platformę opinii produktowych.

2. Podmioty wymienione w ust. 1 przetwarzają dane osobowe na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem lub na podstawie obowiązku prawnego.

3. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że jest to niezbędne do realizacji umowy (np. w przypadku korzystania z usług podmiotów mających siedzibę poza EOG) i zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony danych.

§ 5. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a w szczególności:

a) dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży — przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu, przez czas niezbędny do zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (do 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została zakończona, zgodnie z ogólnym terminem przedawnienia roszczeń konsumenta określonym w art. 118 KC);

b) dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych (podatkowych, księgowych) — przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku);

c) dane przetwarzane w celach marketingowych — do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu;

d) dane przetwarzane w celu prowadzenia programu lojalnościowego — do czasu wycofania się z programu lub wygaśnięcia członkostwa;

e) dane dotyczące korzystania z konta użytkownika — do czasu usunięcia konta przez Kupującego lub przez okres 2 lat od ostatniego logowania;

f) dane dotyczące reklamacji i odstąpień — przez okres 6 lat dla Konsumentów i 3 lat dla Przedsiębiorców od dnia zakończenia postępowania;

g) dane techniczne (adres IP, logi systemowe) — przez okres 6 miesięcy.

2. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

§ 6. Prawa Kupującego w zakresie ochrony danych osobowych

1. Zgodnie z RODO Kupującemu przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);

b) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);

c) prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO) — z zastrzeżeniem, że prawo to nie przysługuje, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);

e) prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);

f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO);

g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (art. 7 ust. 3 RODO) — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem;

h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Kupujący uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. Kupujący może wykonać swoje prawa poprzez kontakt z Administratorem:

   a) pisemnie na adres: Intendi, ul. Roździeńskiego 11, 41-308 Dąbrowa Górnicza;

   b) pocztą elektroniczną na adres: dok@e-zegarki.pl.

3. Administrator rozpatruje wniosek niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dwa miesiące, o czym Administrator poinformuje Kupującego w terminie miesiąca od otrzymania wniosku.

§ 7. Wymóg podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem koniecznym do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży w Sklepie.
2. Odmowa podania danych oznaczonych jako obowiązkowe skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy i złożenia Zamówienia.
3. Podanie danych w celu otrzymywania newslettera lub uczestnictwa w programie lojalnościowym jest w pełni dobrowolne i nie wpływa na możliwość dokonania zakupu w Sklepie.

§ 8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na Kupującego, z wyjątkiem profilowania w celu dostosowania treści marketingowych do preferencji Kupującego, co nie wywołuje takich skutków.
2. Profilowanie w celach marketingowych polega na analizie historii zakupów i zachowań na stronie Sklepu w celu zaproponowania Towarów, które mogą zainteresować Kupującego. Kupujący ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego profilowania na podstawie art. 21 RODO.

§ 9. Pliki cookies a dane osobowe

1. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies zawarte są w Polityce plików cookies dostępnej na stronie Sklepu.
2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane do zbierania danych osobowych (np. adres IP, dane przeglądarki) w celach analitycznych i marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem jej opublikowania na stronie Sklepu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmian w sposobie przetwarzania danych. O zmianach Administrator poinformuje Kupujących na stronie Sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz innych właściwych przepisów prawa.